

**T.C.**

**ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ**

**ILGAZ TURİZM VE OTELCİLİK YÜKSEKOKULU**

**AKADEMİK PERSONEL**

**2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU**

**ÇANKIRI, 2024**

## Giriş

Yüksekokul, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 08.03.2011 ve 1483 sayılı yazısı ile 03.03.2011 tarihli Yükseköğretim Genel Kurul toplantısında alınan ve 24 Ekim 2011 tarihli ve 28094 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren karar ile Çankırı Karatekin Üniversitesi'ne bağlı olarak kurulmuştur. Turizm Rehberliği Bölümü 2015 yılında kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında almıştır. Turizm Rehberliği Bölümü eğitim öğretim faaliyetlerine yedi yıldır yüzde yüz doluluk oranı ile devam etmektedir. Bölümde 1 Doç. Dr., 3 Dr. Öğr. Üyesi görev yapmaktadır. Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Bölümü olarak 2015 yılında kurulmuş ve ilk öğrencilerini 2016-2017 Eğitim Öğretim yılında almıştır. Turizm İşletmeciliği Bölümü olarak 2023-2024 Eğitim Öğretim yılında ilk öğrencilerini alan bölüm iki yıldır yüzde yüz doluluk oranı ile eğitim ve öğretime devam etmektedir. Bölümde 2 Doç. Dr. görev yapmaktadır. Yüksekokulda toplamda 3 Doç. Dr. ve 3 Dr. Öğr. Üyesi olmak üzere 6 akademik personel görev yapmaktadır.

Bu rapor, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulunda 2023-2024 eğitim öğretim yılında yapılan akademik personel memnuniyeti anketinin sonuçlarını içermektedir.

Anket, Akademik Personel ve Akademik Konularla İlgili Düzenlemeler, Yüksekokul Yönetimine Yönelik Memnuniyet ile Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet konularında akademik personelin memnuniyetini ölçmeyi hedeflemektedir.

Sonuçların, akademik personelin memnuniyetini ve verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalara rehberlik etmesi amaçlanmaktadır.

2024 yılı Mayıs ayında uygulanan ankete, Çankırı Karatekin Üniversitesi Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulunda daimi kadroda görev yapan 6 akademik personel katılım sağlamıştır. Ankete sağlanan geri bildirimler ışığında, akademik personelin memnuniyet ve verimliliğini arttıracak, yüksekokulun altyapı ve kaynaklarını iyileştirmeye yönelik önemli veri ve bilgiler sağlanmıştır. Bu rapor, anket sonuçlarının detaylı analizini ve gelecekteki iyileştirme alanlarına yönelik önerileri içermektedir.

## **Araştırma Bulguları**

Akademik Personelin, Yüksekokul Yönetimine Yönelik Memnuniyet (2 Madde), Akademik Personel ve Akademik Konular İlgili Düzenlemeler (6 Madde) ve Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet (16 Madde) olmak üzere üç ana başlıkta 24 ifadeye katılım düzeylerini beşli Likert türünde 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak puanlamışlardır. Ayrıca bölüme yönelik genel memnuniyetin belirlenmesi için “Genel olarak bölümümden memnunum” ifadesi anket formuna dahil edilmiştir.

Ankete katılan Akademik Personelin, Memnuniyetlere ilişkin verilen ifadelere ilişkin katılım ortalamaları en yüksek puan ortalamasından başlanmak üzere tablolarda verilmiştir. Beşli Likert ölçeğine göre puan ortalaması 1,00-1,80 arası Kesinlikle Katılmıyorum (Çok Düşük), 1,81-2,60 Katılmıyorum (Düşük), 2,61-3,40 Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum (Orta), 3,41-4,20 Katılıyorum (Yüksek) ve 4,21-5,00 Kesinlikle Katılıyorum (Çok Yüksek) olarak değerlendirilmiştir.

## **Yüksekokul Yönetimine İlişkin Değerlendirmeler**

Tablo 1’e göre Akademik Personelin, Yüksekokul Yönetimine Yönelik Memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görülmüştür.

Tablo 1. Ders Memnuniyeti

<b>İfadeler</b>	<b>Ortalama</b>
Akademik personeli ilgilendiren faaliyetler hakkında bilgilendirilme düzeyi yeterlidir.	4,6667
Akademik personelin görüş ve önerilerinin yüksekokulumuzun yönetimi tarafından dikkate alınma düzeyi yeterlidir.	4,3333

## **Akademik Personel ve Akademik Konular İle İlgili Düzenlemelere İlişkin Değerlendirmeler**

Akademik Personel ve Akademik Konular İlgili Düzenlemelere yönelik olarak akademik personelin katılım düzeyinin verildiği Tablo 2’ye göre akademik personelin “Akademik birimimdeki personel nitelik açısından yeterlidir. Akademik birimimde verilen eğitim, birimin hedeflediği kariyer/iş sahalarının taleplerine cevap vermektedir ve Akademik birimimdeki personel tarafından gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar yeterlidir” ifadelerinde akademik personelin memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir. “Akademik

birimim tarafından yayımlanan (varsa) akademik nitelikli süreli yayınlar yeterlidir. Akademik birimimde yurt dışı eğitim-araştırma kuruluşları ile ilişkiler yeterlidir ve Akademik birimim tarafından düzenlenen bilimsel organizasyonlar yeterlidir” ifadelerinde ise akademik personelin memnuniyet düzeylerinin orta olduğu görülmektedir. Akademik personelin özellikle akademik birimim tarafından düzenlenen bilimsel organizasyonlara ihtiyaç duyduğu yönünde bir memnuniyet değerlendirmesi yaptığı görülmektedir.

Tablo 2. Akademik Personel ve Akademik Konular İle İlgili Memnuniyeti

İfadeler	Ortalama
Akademik birimimdeki personel nitelik açısından yeterlidir.	4,6667
Akademik birimimde verilen eğitim, birimin hedeflediği kariyer/iş sahalarının taleplerine cevap vermektedir.	4,5000
Akademik birimimdeki personel tarafından gerçekleştirilen bilimsel araştırmalar yeterlidir.	4,3333
Akademik birimim tarafından yayımlanan (varsa) akademik nitelikli süreli yayınlar yeterlidir.	3,0000
Akademik birimimde yurt dışı eğitim-araştırma kuruluşları ile ilişkiler yeterlidir.	3,0000
Akademik birimim tarafından düzenlenen bilimsel organizasyonlar yeterlidir.	2,6667

### Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarına İlişkin Değerlendirmeler

Akademik personelin fiilen görev yaptığı yüksekokulun fiziksel koşulları ile altyapı olanakları açısından yeterliliğine yönelik memnuniyet düzeylerinin verildiği Tablo 3’e göre akademik personelin “Yüksekokulumuzun WEB sitesi yeterlidir. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir. Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir. Akademik birimimdeki çalışma odaları fiziksel ve teknik donanım açısından yeterlidir ve Yüksekokulumuz tarafından bilgi kaynaklarına erişim hususunda sunulan hizmetler yeterlidir.” ifadelerinde memnuniyet düzeylerinin çok yüksek olduğu görülmektedir. “Yüksekokulumuzun yerleşkesinde güvenlik hizmetleri yeterli seviyededir. Yüksekokulumuzun yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir. Laboratuvar ve atölyelerdeki teknik donanım (makineler, cihazlar, aletler vb.) yeterlidir. Yüksekokulumuzun yerleşkesinde engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemeler yeterlidir. Ders araç ve gereçleri (sıra, masa, sandalye ve diğer malzemeler) kullanışlıdır ve Yüksekokulumuzun yemek hizmetleri yeterlidir.” ifadelerinde akademik personelin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. “Akademik birimimde temizlik hizmetleri yeterlidir ve Yüksekokulumuzun kütüphane hizmetleri yeterlidir.” ifadelerinde akademik personelin

memnuniyet düzeylerinin orta olduğu görülmektedir. “Yüksekokulumuzun yerleşkesi spor alanları açısından yeterlidir” ifadesinde akademik personelin memnuniyet düzeylerinin düşük olduğu görülmektedir. “Yüksekokulumuzun yerleşkesi sosyal mekânlar açısından yeterlidir. ve Yüksekokulumuzun yerleşkesi kantin hizmetleri açısından yeterlidir” ifadelerinde ise akademik personelin memnuniyet düzeylerinin çok düşük olduğu görülmektedir. Yüksekokulda sosyal mekanların bulunmayışı ve kantin hizmetinin verilemesi akademik personel açısından da bir eksiklik olarak görülmüştür. Yüksekokul yönetiminin bu eksikliklerin giderilmesine yönelik düzenlemeleri yapması önerilmektedir.

Tablo 3. Yüksekokul Altyapı ve Kaynaklarından Memnuniyet

İfadeler	Ortalama
Yüksekokulumuzun WEB sitesi yeterlidir.	4,8333
Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) yeterlidir.	4,6667
Yüksekokulumuzun internet hizmetleri yeterlidir.	4,6667
Akademik birimimdeki çalışma odaları fiziksel ve teknik donanım açısından yeterlidir	4,5000
Yüksekokulumuz tarafından bilgi kaynaklarına erişim hususunda sunulan hizmetler yeterlidir.	4,3333
Yüksekokulumuzun yerleşkesinde güvenlik hizmetleri yeterli seviyededir	4,1667
Yüksekokulumuzun yerleşkesi bahçe düzenlemesi açısından yeterlidir.	4,0000
Laboratuvar ve atölyelerdeki teknik donanım (makineler, cihazlar, aletler vb.) yeterlidir.	4,0000
Yüksekokulumuzun yerleşkesinde engellilere uygun mekânsal-fiziksel düzenlemeler yeterlidir.	3,8333
Ders araç ve gereçleri (sıra, masa, sandalye ve diğer malzemeler) kullanışlıdır.	3,6667
Yüksekokulumuzun yemek hizmetleri yeterlidir.	3,5000
Akademik birimimde temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,3333
Yüksekokulumuzun kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,0000
Yüksekokulumuzun yerleşkesi spor alanları açısından yeterlidir.	2,1667
Yüksekokulumuzun yerleşkesi sosyal mekânlar açısından yeterlidir.	1,6667
Yüksekokulumuzun yerleşkesi kantin hizmetleri açısından yeterlidir.	1,6667